

防控“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情 需要我们紧密团结地战斗

—— 攀枝花市物业管理协会与广大业主说说心里话

致：亲爱的业主朋友们

在这全国上下一心，如火如荼进行防控“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情的战斗中，一个个最为普通的物业服务企业的员工勇敢地站在了疫情防控的第一线，他们的工作是每个业主出门就看得到、听得见和感受得到的，这既是每个物业服务人员为广大业主服务的工作职责，也是全面防控“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情的社会责任。目前，疫情防控到了关键时刻，需要物业服务企业投入更多的人力、物力和精力，需要企业员工以更加坚定的信心、更加顽强的毅力去坚持、坚守，更需要广大业主充分的理解、支持和配合。在此，攀枝花市物业管理协会代表我市物业服务行业和各企业，想与业主们说说心里话：

一、物业服务企业肩负的责任很重、压力很大，物业服务人员很忙碌、很辛苦。

在“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情初期，各物业服务企业就已经在紧锣密鼓地准备物资，悄无声息地开展环境消杀了。自市委市政府一声号令后，物业服务企业积极参与，投身于每天对物业项目各区域的消杀、口罩等特殊垃圾的收集、外来人员与返攀人员的登记、配合社区入户的摸底调查、配合医生为居家隔离业主量体温、为居家隔离业主代购代送物品等工作；同时，还要按物业服务合同约定，保证物

业服务合同约定的服务质量标准，一如既往地为大家保障好一个安全、舒适的居家与经营之所。在此期间，有个别员工因为恐惧而辞职，有因为工作不力而企业要求离职，有的因他人的影响而被动居家观察隔离不能来上班；在这人员减少而工作量增大、人人自危而思绪万千的动荡时期，企业领导身先士卒并发动了后勤办公室人员一起也扑向了第一线，和更多的员工因为责任而坚守在了危险的岗位。这些战斗在一线的勇士们，他们不是白衣天使，没有专业的防护用具，在连防护口罩都不能保障常换常新的恶劣环境下，面对着承担繁重防疫责任和防疫安全风险，依旧在小区开展着登记、消杀、秩序维护等工作；他们不是不害怕，不是不怕死，他们也是父母的儿子和女儿，也是孩子的爸爸和妈妈，也是妻子与丈夫，只是因为有良心支撑着信念的大无畏精神、有不能让业主失望与绝望的尽职勇气、有作为疫情防控坚强堡垒的责任担当；所以，有业主说“你们物业太不容易了，我从来没有感受到物业公司有多重要，这次物业员工们的疫情防控工作让我很感动”。物业服务行业的各个企业，在这肆虐的疫情面前，没有因为要出钱出力购置新的疫情防控物资而抱怨，没有因为各级政府部门安排的工作量巨大而推诿拖延，没有因为节假日服务人员减少、饭馆餐饮关门员工就餐困难等因素影响防控大局，他们都做到了，而且做的很好，所以，有业主也说“物业，有你们真好，只要你们在，我就放心了”。

二、防控疫情的工作是为大家，服从大局，需要您的配合和理解。

防控疫情的工作牵涉到千家万户，许多基础工作如果单单只有物业公司配合社区开展，就难免在对外来人员和返攀人员严格登记、车辆排查、入户摸排、小区进出口的统一管理、对聚众业主的劝离、对符合居家隔离条件人员的隔离观察以及业主进出小区的发卡登记等方面无法做到面面俱到，就会造成个别业主出行不便、生活不便，从而不高兴、不满意，将不满情绪发泄到物业服务人员身上，对物业服务人员以辱骂、推搡、不听劝告等方式对待；哪知啊，这时我们的服务人员多么的委屈。但是如果没有这些防控疫情的必要措施，何来全体业主的安宁；如果没有物业的局部严格控制，何来全局的宏观平安；生活在一处，同为一家人，业主的配合程度影响着防控的力度，物业人虽然平凡，但他们正在防控疫情工作中争当着不平凡英雄。

三、做好我们自己的防范措施，就是在为防控疫情做贡献。

时局艰难，战况激烈，参加战斗的战士必须排除干扰，一往无前地冲向前方。因此，在这非常时刻，我们每个业主不能给前方的战士拖后腿，不能添堵和制造麻烦，每个人的行为都是疫情防控不可或缺的一环，要有积极心态应对暂时的困难，从我做起，营造防疫良好风气。我们要勤洗手、多通风、量体温，要自律，不聚众；外地返攀和有疑似感染人员要及时报告；要服从政府的居家观察隔离的规定；少出门，出门必须戴口罩，多一些理解和宽容，少一些不满与苛责，以实际行动支持疫情的防控。

四、配合物业服务企业的工作就是在支持疫情防控。

物业服务企业员工在一线战天斗地防控疫情，特别需要业主的理解支持帮助；物业服务企业本就是微利企业，面对疫情，他们不断在用超出预算计划的费用投入到了防控疫情的工作，他们在用满腔的热血投入到了防控疫情的战斗，他们之所以能坚守坚持，是因为肩负着业主对物业的期望；疫情期间，有很多热心业主向物业捐助了口罩、消毒液、温度计、酒精和矿泉水，提供了各种温暖，此刻我们的手已经紧握在一起，携手前行，无所畏惧。

同时，在这防控疫情的工作中，物业服务企业已多次不断地配合属地政府和社区调整工作方法，调整登记资料；在这疫情变化工作方式也将变化的时机，对于企业在近期疫情防控中的措施和服务不到位、需改善的地方，也需要业主的善意提醒；行业将会及时收集、整理、汇总和报告，以寻求更好更科学合理的解决途径，为广大业主服好务，站好岗是我们的职责担当。

五、物业人前行的动力，来自于你们的鼓励。

现在，各物业服务企业所有精力都用在全力保障疫情防控，一门心思把防控做好上。目前物业服务企业流动资金日渐紧张，防控物资也捉襟见肘，但就在这种物资紧缺、价格上涨、用量增加、支出较大的困难局面下，各企业没有讲条件，没有谈困难，都在竭尽全力开展工作，保证小区业主的安全。此时此刻，我们需要守望相助，需要彼此扶持；此时此刻，业主一句暖心的话语、一些小小的捐赠、一个自觉遵守物业防控规定的行为、一次积极主动的物业费用缴纳，都是对站在防控疫情前沿的物业企业最大的支持，是对物业员工工作最大的

肯定。我们在此呼吁，让我们行动起来，共同加油、努力！

心里话只对自己人说，物业服务企业与业主是一家人，为了我们的国家，为了我们大家，我们必须团结起来，早日结束这防控疫情的战斗；我们相信，只要我们大家一心携手，坚定信心、众志成城，遵守规则，我们一定能打赢这场疫情防控阻击战，胜利必将属于我们所有的战士。

向支持、帮助防控疫情工作的业主们致敬！

向战斗在防控疫情一线的物业人致敬！

最后一句心里话：希望我们业主朋友、我们的物业员工们无论在工作、生活中都要时刻注意保护好自己，我们都要好好的……！

攀枝花市物业管理协会

二〇二〇年二月十一日

